

1. ¿Cómo surgió la ONG?

Pedernal, Educación y Tecnología se crea en 2006 cuando un grupo de personas comparten la inquietud de fomentar el uso crítico, participativo y democrático de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo y de las organizaciones sociales.

2. ¿Cómo funciona la ONG?

Somos una organización de pequeño tamaño (en cuanto a miembros) y nuestra organización es relativamente sencilla. Tenemos una coordinación permanente online a través de canales como email, WhatsApp... y solemos tener reuniones presenciales mensuales.

A través de esa coordinación nos mantenemos informados, tomamos decisiones, repartimos trabajo...

Además, si un proyecto requiere otro tipo de coordinación, nos juntamos específicamente para ese proyecto o actividad o usamos otros canales y herramientas (Slack, Skype..) para tratar temas específicos.

3. ¿Por qué os enfocasteis en este tema?

Creemos que en el mundo de las organizaciones sociales y educativas hay una falta de formación y sensibilización en un uso crítico y responsable de las TIC.

Es habitual escuchar excusas como la falta de tiempo o la falta de conocimientos sobre el tema. Muchas organizaciones creen que éste es un campo muy profesionalizado destinado a periodistas, informáticos y figuras especializadas.

Además, detectamos que existe una falta de motivación para la implementación de herramientas TIC y crear estrategias de comunicación en las entidades sociales.

Por todo ello decimos enfocar nuestro trabajo en el correcto uso de las TIC y cómo crear buenas estrategias de comunicación con asociaciones y entidades socioeducativas.

4. ¿Cuál es el objetivo de la ONG?

- Fomentar el uso crítico, participativo y democrático de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo y de las organizaciones sociales.
- Fomentar la participación social y el pensamiento crítico para la transformación de nuestra sociedad en una más justa y democrática, solidaria y ambientalmente sustentable.

- Trabajar por superar la brecha digital para alcanzar el acceso universal a la información, rompiendo barreras económicas, tecnológicas, de conocimientos, etc.

5. ¿De qué parte de España sois?

Estamos ubicados en Madrid pero nuestro ámbito de actuación se extiende a toda España. Hemos desarrollado proyectos para organizaciones sociales y entidades educativas de Pamplona, Oviedo, Salamanca, Madrid, Valencia...

6. ¿Cómo surgió el nombre de la ONG?

Es un guiño a una de las primeras tecnologías. El *pedernal* es una piedra que desde la Edad de Piedra se usó para crear herramientas cortantes y, también para crear fuego con las chispas que se produce al chocarlo con otras piedras o metales.

La relación de trabajar las Nuevas Tecnologías haciendo referencia a una de las primeras tecnologías y, por otro lado, el uso de dicha tecnología para servir a las personas es algo que para nosotros tiene sentido y hemos querido recoger en el nombre.

7. ¿Habéis tenido dificultades como ONG? Si la respuesta es Sí, ¿cuáles?

No hemos tenido dificultades destacables más allá de las típicas de muchas ONG: falta de recursos, recortes en subvenciones, dificultades burocráticas para la realización de algunos proyectos y actividades...

Afortunadamente no hemos sufrido otro tipo de conflictos internos o problemas relacionados con nuestras actividades.

8. ¿Cuánto tiempo lleva la ONG en funcionamiento?

Este 2016 hemos cumplido 10 años.

9. ¿Qué casos se han dado que hayan sido más interesantes?

Lo más interesante para nosotros es la relación que se crea al trabajar con otras organizaciones sociales y educativas.

Nos ha permitido conocer personas con experiencias muy interesantes de las que hemos podido aprender y muchos proyectos alternativos innovadores.

Por otro lado, dedicarnos a las TIC nos permite estar en constante aprendizaje para estar al día de los servicios que ofrecemos, por lo que nuestra formación permanente es algo que va ligado a nuestro trabajo en la entidad.

10. ¿En qué aspecto a beneficiado el funcionamiento de esta ONG?

Nos ha beneficiado para ampliar nuestra red de contactos e influencia. Eso nos ha permitido que nos conozcan más personas y establecer relaciones para nuevas colaboraciones y posibilidades de trabajo.

11. ¿Hay algún proyecto que desean llevar a cabo próximamente?

Nos gustaría realizar una celebración por nuestro X aniversario. Intentamos lanzar un evento para trabajar los dos grandes ámbitos a los que nos dedicamos actualmente (la prevención del ciberacoso y la comunicación digital en las ONG) pero no salió. Es un encuentro donde íbamos a generar espacios de trabajo colectivo y contar con profesionales de referencia en ambos temas, así que nos encantaría volver a intentarlo próximamente.

12. ¿Cuáles son los pasos que hay que seguir para acreditarse o afiliarse?

Pedernal es fundamentalmente un proyecto pequeño de las personas que lo mantenemos, muy ligado a nuestras motivaciones personales. No es del tipo de asociación que buscan soci@s o afiliados y, por tanto, no tenemos definido un canal o proceso para esto.

Sin embargo estamos abiertos a cualquier tipo de colaboración y conocer personas afines y sensibilizadas con nuestros fines.

13. ¿Qué expectativas tenéis cara a un futuro?

Nos gustaría mantener parte de la actividad que tenemos con las organizaciones con las que venimos ya trabajando de manera habitual para profundizar y afianzar esas relaciones.

Por otro lado, hemos iniciado una línea de intervención en la prevención del ciberacoso y tenemos expectativas de seguir creciendo en ese ámbito.

14. ¿Tenéis voluntarios alrededor de España o fuera?

Desde Pedernal, Educación y Tecnología no contamos con voluntarios.

15. ¿Alguna experiencia que queráis contar y destacar?

No sabríamos qué escoger. Seguramente cada persona de la asociación contaría diferentes historias que nos han marcado.

Solemos publicar en nuestro blog nuestra actividad y diversas experiencias de las que participamos así que lo mejor es echar un ojo para saber qué hacemos:

<http://pedernal.org/blog/>.

16. ¿Cómo creéis que influyen las redes sociales en los adolescentes?

Hay una influencia múltiple. Recoger aquí un análisis de esas diversas influencias nos llevaría a redactar un documento extenso que excede el propósito de esta entrevista, así que nos limitaremos a enumerar algunos ámbitos generales de influencia.

Con respecto a la construcción de la identidad, creemos que l@s adolescentes ven en las redes sociales online una forma de hacer extensible su personalidad (una parte, al menos) y mostrarla a sus semejantes, buscando reforzarse así a través de la interacción y respuestas de sus iguales. A través de esa interacción, se construyen su Identidad Digital y conceden mucha importancia a lo que se dice de ell@s en la red. Esto contribuye a un auge de conductas narcisistas al convertir nuestra imagen en un producto.

Haciendo referencia a las relaciones sociales, el concepto de amistad en las redes sociales online cobra otro significado. Las plataformas de redes sociales online jugarían ciertamente un papel importante si su objetivo fuera fortalecer relaciones de amistad que ya existen. Sin embargo, la manera en que por ejemplo redes como Facebook está diseñado, valora la inmediatez y la cantidad de contactos en, más que la calidad de profundizar en las relaciones ya establecidas con amigos, familiares...

Con respecto a los contextos de socialización de l@s adolescentes, las redes sociales online no han creado necesariamente nuevos problemas, sino que han generado nuevos escenarios donde reproducirlos, y a veces de forma ampliada e implicando a nuevos agentes y modificando sus roles (por ejemplo en los problemas de ciberacoso).

17. ¿Cuál es vuestra opinión sobre las leyes que protegen a los menores en internet?

El ámbito legal en general siempre va por detrás de lo que ocurre en la sociedad. Esto se acentúa más en un terreno como las TIC, que están en constante cambio y evolución.

Por otro lado, las leyes carecen de un trabajo concienciador y educativo de prevención. La legalidad actúa de forma individual y tras haber surgido un problema. Se trata de un modelo de intervención reactivo con una incidencia puntual. Sin embargo, los problemas derivados de un mal uso de las TIC tratan de algo generalizado y estructural.

Por esto pensamos que las leyes actuales en materia de protección infantil se demuestran insuficientes y se debe dar prioridad a modelos de prevención educativos basados en una convivencia proactiva y que incluyan a todos los agentes de socialización de los menores.

18. ¿Cuáles son, a vuestro juicio, los aspectos positivos para los jóvenes de las redes sociales?

Hay muchos aspectos positivos. Desde Pedernal huimos de una visión catastrofista de las redes sociales online y buscamos más un uso crítico y positivo de las TIC antes que la prohibición y la restricción. Enumeramos sólo algunos aspectos generales que nos parecen positivos y se deben potenciar:

- Acceso a mucha información y de forma rápida.
- Se ha mostrado que internet estimula un elevado número de regiones cerebrales, aumenta la memoria de trabajo y produce una mayor capacidad de aprendizaje perceptual.
- Profundizar en las redes de relación: mantener contacto con amigos, familiares, profesores... Y encontrar personas con los mismos intereses o aficiones. Unas relaciones saludables en Internet pueden ayudar a mejorar nuestra confianza y la autoestima.
- Posibilidad de crear contenido. Los menores pueden generar contenido de calidad en las redes sociales, compartir artículos y noticias... A través de esta generación de contenidos se desarrollan capacidades de lecto-escritura, competencias emocionales, análisis de la información...
- Aprender a leer y manejar diversos lenguajes: texto, video, imagen...
- Procesos de aprendizaje y educativos más motivadores. Las TIC son un ámbito que generan altos niveles de motivación en el ámbito educativo a través de actividades interactivas, juegos...

19. ¿Y los aspectos negativos?

Muchos de los aspectos negativos son la cara b de los positivos. Recogemos algunos de forma sintética. Nos parecen que no son aspectos negativos a las TIC, sino más bien a un mal uso de las mismas.

- Dificultad para analizar toda la cantidad de información disponible y filtrarla según su veracidad, utilidad y calidad. Ruido, rumores, falsedad de la información, realidad parcelada...
- Riesgo relacionados con acceso a contenidos inapropiados: violencia, pornografía, contenidos xenófobos, racistas...
- Construcción de una identidad digital selectiva narcisista. Sólo se publica lo que se elige pensando en cómo nos verán los demás.
- Riesgos relacionados con la privacidad.

- Riesgos relacionados con usar contenidos protegidos por la propiedad intelectual.
- Riesgos relacionados con las relaciones: ciberacoso, sextingn, phubing, Grooming...
- Riesgo de dependencia, tecnoadicciones.
- Riesgos relacionados con la construcción de valores. En las redes sociales se reproducen los valores dominantes en la sociedad, por lo que se refuerzan valores como la violencia, el individualismo, el consumismo, machismo...
- Riesgo de marginalidad y exclusión. Sigue existiendo una brecha en el acceso a Internet y esto puede generar pautas de exclusión en los grupos principales de socialización de los menores como la clase o aula.

20. ¿Creéis que los padres, en general, están informados sobre lo que hacen sus hijos en las redes?

Nuestra experiencia trabajando con familias nos hace pensar que falta preparación y formación. Existe más preocupación y visión alarmista que sensibilización real de la situación en el uso de las TIC por parte de los menores y los posibles riesgos derivados de un mal uso.

Muchas familias se han creído que es un ámbito en el que no pueden educar y han derivado su responsabilidad educativa con afirmaciones como “*nuestro@s hij@s saben más que nosotr@s en este tema...*”. Pero debemos saber que afirmaciones como esas son falsas. Los menores saben sólo de un tipo de uso de las TICs que es el que llevan a cabo. Pero desconocen muchos conceptos generales y básicos y el funcionamiento complejo de muchas de las herramientas que usan.

21. ¿Deberían participar los padres con los hijos en el uso de las redes sociales?

Por supuesto. La familia es el primer y uno de los principales agentes de socialización de los niños y niñas.

La labor educativa familiar en la prevención de riesgos no consiste en dominar el aspecto técnico de las TIC, sino en adquirir una cultura digital básica que permita a las familias educar en valores para una convivencia en positivo y la capacitación de destrezas y habilidades para que el menor adquiera una responsabilidad y autocontrol en el uso de las TICs.

22. A partir de vuestra experiencia, ¿Creéis que en las escuelas se debería tratar el tema del uso seguro de las redes? ¿Qué consejos daríais a los docentes?

No sólo se debe sino que entendemos que actualmente es una responsabilidad importante educativa de los centros educativos. La institución escolar puede ser uno de los marcos principales de actuación en una educación en/desde la convivencia positiva y un lugar idóneo para educar en un uso crítico y responsable de las TICs.

Con el desarrollo tecnológico actual, hoy más que nunca debe ser así. La escuela y el profesorado han perdido su monopolio del conocimiento y cualquier persona puede acudir a Internet en búsqueda de ese conocimiento. Sin embargo, las escuelas pueden suponer un buen lugar desde el que trabajar la convivencia positiva y el uso responsable y crítico de las TICs.

Por otro lado, en las escuelas deben pasar obligatoriamente todos los niños y niñas al menos durante 10 años. Durante estos años el menor debe convivir y permanecer en contacto con una gran diversidad de personas: amigos y desconocidos, personas de múltiples nacionalidades, personas con diversidad funcional... Desde ninguna otra institución socializadora se ofrece esta oportunidad para la convivencia durante tantos años. Es por tanto, una oportunidad para educar en principios, valores y habilidades para una convivencia positiva donde las TICs tengan un papel protagonista.

Por tanto, el reto desde las escuelas es múltiple. Por un lado, se deben revisar los fines, prácticas y metodologías educativas que puedan constituir formas de reproducción social de las causas de la violencia estructural y frente a esto desarrollar un modelo de convivencia en positivo y, por otro lado, desarrollar planes de prevención de riesgos en el uso de las TICs fomentando un uso responsable y crítico de las mismas.

Según el psicólogo José María Avilés Martínez: *... el trabajo preventivo debe abordar la educación moral como base de la construcción de unas relaciones personales sanas e integradas en el marco del respeto de los derechos de los otros. Para el ciberbullying se hace necesario establecer en la comunidad educativa programas integrales que lo aborden de forma global. Las decisiones organizativas del centro tienen que colaborar en ello. Más que prohibir se debe ayudar al alumnado desde las familias y el profesorado a hacer un uso racional y adecuado de las nuevas tecnologías a partir de normas establecidas comunitariamente.* (Avilés Martínez, J. M. 2006: 79-96).

Este trabajo preventivo se puede desarrollar además de una forma participada donde el propio alumnado tenga un papel protagonista. Ya existen algunas experiencias creativas e innovadoras con excelentes resultados tales como grupos de trabajo mixtos (familia, profesores y alumnos) contra el ciberacoso, grupos de mediación entre iguales (donde un grupo de alumnos es formado para identificar problemas y ejercer la mediación), círculos de calidad, proyectos específicos de análisis y reflexión de la problemática como realización de cortos o blogs...

23. ¿Opináis que se deberían utilizar en el aula? ¿De qué modo?

Si. Se debe normalizar el uso de las TICs en los centros escolares para que no constituya sólo un ámbito que l@s menores asocian al entretenimiento, el ocio y el tiempo libre.

En este sentido son destacables los proyectos que usan las tecnologías de forma transversal en los proyectos educativos: incorporando el móvil como metodología en el aula, el uso de las impresoras 3D, la enseñanza de lenguajes de programación, el Flipped Classroom, el uso de hardware libre y robótica, la gamificación o ludificación, el uso de las redes sociales con fines educativos...

24. ¿Cómo se debería concienciar a los jóvenes del uso adecuado de las redes?

Algunas pautas educativas encaminadas a esa labor podrían ser:

- Fomentar la comunicación y el diálogo.
- Ser un referente positivo. A menudo l@s adult@s somos un ejemplo negativo en cuanto al uso de las TICs, pasamos mucho tiempo delante de las pantallas o usamos el Smartphone en horarios inapropiados como comidas o cenas.
- Establecer pactos y normas razonadas con el/la menor en cuanto a horarios de usos de las TICs, tiempos de conexión, puntos de acceso a Internet...
- No infundir a l@s menores un miedo injustificado hacia las TICs o, por el contrario, una visión romántica. Se trata de transmitir una visión crítica, reconociendo las ventajas pero también los riesgos.
- Trabajar en colaboración entre los centros escolares y las familias.
- Mantener una actitud de formación permanente ya que las Nuevas Tecnologías están en constante evolución.
- Llevar a cabo propuestas de ocio compartido con el/la menor en los que las TICs jueguen un papel transversal (y a veces conectando lo online con lo offline).

25. ¿Qué red social utilizan más los jóvenes? ¿Sabéis el motivo?

Varía mucho en función de la edad, pero actualmente las principales son Facebook, Twitter, Instagram, Vine, Youtube, Tumblr, Habbo y Snapchat. Y aunque no es propiamente una red social, también WhatsApp.

26. ¿Tenéis datos estadísticos sobre el uso de las redes sociales en lo jóvenes españoles?

Desde Pedernal hemos llevado a cabo datos estadísticos en algunos entornos donde hemos trabajado como colegios, ya que la realidad es muy cambiante en función del

contexto. Nos ha permitido partir de la realidad concreta en los centros donde hemos trabajado. Sin embargo no hemos publicado esos datos ni los tenemos disponibles en abierto.

No obstante, hay muchos estudios publicados que recogen datos generales sobre diversos ámbitos y edades. Algunos recientes y de los que hemos analizado para desarrollar nuestros proyectos son:

- Informes del Teléfono de la Fundación ANAR en los tres últimos años. Disponibles en <http://www.anar.org/documentacion>.
- Informe *Yo a eso no juego. Bullying y Cyberbullying en la infancia (2016): Save The Children* (Coord: Ana Sastre). Disponible en https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf.
- Ditrendia (2015): *Informe ditrendia: Mobile en España y en el Mundo 2015*. Disponible en <http://www.ditrendia.es/wp-content/uploads/2015/07/Ditrendia-Informe-Mobile-en-Espa%C3%B1a-y-en-el-Mundo-2015.pdf>.
- INE (2015): *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC en los Hogares*. <http://www.ine.es/prensa/np933.pdf>
- INTECO (2011): *Hábitos seguros en el uso de Smartphone por los niños y adolescentes españoles*. Disponible en <https://www.incibe.es/file/BbzXMkVkX8VG7-0ggHlozQ>.
- INTECO (Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación) (2009): *Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres*. Disponible en <http://www.pantallasamigas.net/actualidad-pantallasamigas/pdf/inteco-estudio-uso-seguro-tic-menores.pdf>.

27. ¿Habéis publicado algún estudio?

Hemos publicado recientemente un trabajo titulado *Intervención Social con menores y TIC. Un modelo integral para la prevención de riesgos*. El libro destaca la importancia de realizar una estrategia preventiva en el uso de la tecnología. Se recogen contenidos como: el contexto de la problemática desde el panorama actual, riesgos a los que actualmente están expuestos l@s menores, pautas para elaborar un modelo de intervención integral basado en la prevención de riesgos, el papel que deben jugar los diversos agentes de socialización (familias, maestr@s, profesionales de la intervención social y l@s propi@s chic@s), pistas básicas para la prevención de riesgos...

La publicación es gratuita y se puede descargar desde:
<http://pedernal.org/ebookintervencion-social-menores-tic/>.

Muchas gracias por haber realizado la entrevista, un abrazo.

Atentamente,

Elba González.